

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Üdvözlünk a ANTAL Corporation Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Weboldalon. Jelen Általános Felhasználási és Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a www.antalpublikacioeskepzes.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) elérhető szolgáltatás igénybevételének és az igénybevevő (továbbiakban: Vásárlónk) általi használatának feltételeit. Vásárlónk személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül a főoldalról.

A Weboldal használatához szükséges egyéb technikai tájékoztatás, amit a jelen ÁSZF nem tartalmaz, azt a Weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. A szerződés nyelve magyar. Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. Vásárló a Weboldal használatával elfogadja a Szolgáltató Általános Felhasználási és Szerződési Feltételeit.

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnev: ANTAL Corporation Kft.

Székhely cím: 1133 Budapest, Tutaj u. 6/A.

Levelezési cím: 1133 Budapest, Tutaj u. 6/A.

Cégjegyzék szám: 01-09-273041

Adószám: 14067107-2-41

Telefonszám: +36 20 494 8464 (munkanapokon: 08-tól 16-ig)

E-mail: kapcsolat@antalcorporation.hu

Számlavezető Bank: OTP Bank Nyrt.

Bankszámlaszám: 11706023-20009946-00000000

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbíróság

NEHITI nyilvántartási szám: PR 7655

Tárhelyszolgáltató adatai

Szolgáltató cégneve: UNAS Online Kft

Szolgáltató székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Adószám: 14114113-2-08

E-mail: unas@unas.hu

TERMÉKEK ÁRA

Az www.antalpublikacioeskepzes.hu weboldalon megadott termékek ára magyar forintban (Ft) kerülnek feltüntetésre. A weboldalon megrendelhető termékek, szolgáltatások árai, kimondottan a webshopra érvényesek, az üzletekben elérhető termékek, szolgáltatások áraitól eltérhetnek, így azokról az üzletekben lehet tájékozódni. A termékek árai bruttóban vannak feltüntetve és az általános forgalmi adót tartalmazzák. Az áfa mértéke a Magyarországon hatályos jogszabályok szerint kerültek alkalmazásra. A termékek mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Termékrendelésnél külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. Rendelés során megrendelés összesítő készül, ami tételesen tartalmazza a megrendelt termékek vételárát, a kiválasztott szállítási díjat, így a fizetendő végösszeg már minden költséget tartalmaz.

RENDELÉS FOLYAMATA

A megrendelések leadása kizárólag az Antal Publikáció és Képzés internetes áruházában, a www.antalpublikacioeskepzes.hu weboldalon keresztül van lehetőség. Telefonon és e-mailben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton (e-mailben) küldi el a felhasználók részére.

Vásárlók számára a Weboldal tartalmának minden része elérhető regisztráció nélkül, így a **megrendelés leadására regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetőség van.**

A termék(ek) kosárba vételét követően a "Megrendelés" gombra kattintva lehet kitölteni a számlázási és a szállítási adatokat, majd ezt követően van lehetőség a fizetési és a szállítási mód kiválasztására. A „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával a felhasználó ajánlatot tesz, mellyel fizetési kötelezettsége keletkezik, s melyre a megrendeléstől számított 48 órán belül e-mailben automatikusan visszaigazolást küldünk.

A visszaigazolás minden esetben tartalmazza a rendelés azonosítóját, a választott átvételi és fizetési módot, a rendelés értékét, a szállítási feltételeket, termékmegnevezést és darabszámot, valamint a felhasználó szállítási (név, cím, telefonszám) és számlázási (név, cím, ha van, törzsvásárlói kártyaszám) adatait. Amennyiben a visszaigazolás – mely tartalmazza a megrendelés feltételeit – nem érkezik meg, a fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A rendelés leadása előtt a felhasználónak van lehetősége a regisztrációkor megadott adatok módosítására a módosult adatok felülírásával és rögzítésével. A szerződés nyelve magyar. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma iktatásra, archiválásra kerül, és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető. Az iktatási szám minden esetben a megrendelés azonosítószáma.

Amennyiben a vásárló a bankkártyás fizetési módot választja, úgy az oldal automatikusan átirányítja az OTP SimplePay fizetési felületére.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vásárló által leadott megrendelést elutasítsa ha a megrendelésben szereplő Termékek mennyiségéből – a készletből függően – kevesebbet igazoljon vissza. Erről a Szolgáltató a Vásárlót e-mailben értesíti. Ilyen esetben a Szolgáltató a Vásárló által már kifizetett, azonban az Eladó által vissza nem igazolt termékek vételárát a Vásárló részére visszatéríti.

BÖNGÉSZÉS, REGISZTRÁCIÓ, SZÁMLÁZÁS

Regisztráció:

A vásárlók részére van lehetőség regisztrálni is a Weboldal fejlécében megtalálható „Belépés/Regisztráció” ikonra kattintást követően.

A regisztráció során a következő adatokat szükséges megadnia a Szolgáltató részére:

- Kapcsolattartó adatok (vezetéknév és keresztnév),
- Email cím,
- Jelszó

A regisztráció során a megadható a számlázási és szállítási cím, így a következő megrendelés során ezek az adatok automatikusan kitöltésre kerülnek.

Regisztráció során van lehetőség megadni a szállítási adatokat (név, pontos cím megadásával), amennyiben az eltér a számlázási adatoktól. Ha a „szállítási adatok megegyeznek a számlázási adatokkal”, akkor ki kell pipálni a szöveg előtti négyzetet. A szállítási adatok szükség szerint módosíthatóak.

A regisztráció során célszerű feliratkozni az Antal Publikáció és Képzés webshop hírlevelére, hogy egyedi ajánlatokkal, információkat tudjunk küldeni. Valamint el kell fogadni a Általános szerződési feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót.

Vásárló feladata, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissítse annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendelés nem teljesítéséért vagy késedelmes teljesítéséért, ha a megrendelés teljesíthetetlenségére vagy kései teljesítésére az okból kerül sor, hogy a Vásárló adatait nem frissítette, vagy hiányosan adta meg.

Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni a kapcsolat@antalpublikacioeskepzes.hu e-mail címre küldött üzenettel. Szolgáltató a kérelem beérkezését követő 5 munkanapon belül gondoskodik a regisztráció és a regisztráció során megadott személyes adatok törléséről. Vásárló felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A Vásárlói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló a felelős. Amennyiben Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáfuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Keresés a weboldalon:

Vásárló a Weboldalon megrendelhető termékeket, rendezett kategóriákban (pl. könyvek) találja. A termékek között böngészve, és a termékek kiválasztását „kosárba teszem” követően lehet megrendelni a kívánt terméket.

Lehetőség van a Weboldalon található „Keresés” kereső mezőt kitöltve, a megvásárolni kívánt termék névére, vagy típusára is rákeresni. Ha a Weboldalon eladásra meghirdetett valamely termék megfelel a keresésének, akkor a rendszer azt megjeleníti. A megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, egyéb tulajdonságáról, a termék névére és a termék alatt megtalálható „Leírás” felírra kattintást követően lehet tájékozódni.

Kosár tartalom:

A „Kosárba” helyezését követően kerül a megrendelt termék(ek) a virtuális kosárba. A weboldal felső menüjében található „Kosár” ikonra kattintva tudjuk kosár tartalmát ellenőrizni, az ide helyezett termék(ek) részletesen listáját, a megrendelni kívánt darabszámot, méretet, azok bruttó árát, valamint alattuk a „végösszeg” összegzi a megrendelés értékét. Ezen a felületen a még van lehetőség módosítást végezni a méreten, darabszámon (– vagy + jel választásával, darabszám pontos begépelésével) változtatni, terméket hozzá adni vagy törölni, a termékek közötti böngészve további terméket adni a kosárba.

Számlázási és a szállítási adatok:

Ha a Vásárló nem kíván tovább böngészni a termékek között, akkor a kosár felületen a „Megrendelés” gombra kattintással lehet folytatni a megrendelési folyamatot. Visszatérő vásárló esetén a rendszer az előzőekben már megadott személyes számlázási és szállítási adatokat adja fel, amit célszerű ellenőrizni, szükség szerint módosítani. Új vásárló esetén van lehetőség regisztrációval és a regisztráció nélkül folytatni a megrendelést.

A megrendelés elküldéséhez kötelezően szükséges megadni a kapcsolattartói és számlázási adatokat:

- Név (vezetéknév, keresztnév vagy cégnév)
- Cég esetén adószám
- Település
- Irányítószám,
- Utca név, házszám,
- E-mail címe
- Mobil vagy telefonszám

Van lehetőség a rendelést a számlázási címtől eltérő szállítási címre kérni. Ennek módja „A szállítási adatok megegyeznek a számlázási adatokkal.” adatok felirat előtt található jelölőnégyzet tartamát törölni kell, majd a felugró szállítási cím adatait ki kell tölteni.

A „Tovább” gomb megnyomását követően van lehetőség a fizetési és a szállítási mód kiválasztására.

Az utánvét vagy átutalás fizetési mód választása azt jelenti, hogy a rendelést a PostPost csomagszállító igénybevételével kerül kiszállításra, melynek díja fizetési módunként változik és hozzáadásra kerül a termék árához.

A megrendelés elküldéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával kell fogadnia jelen ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

A weboldalra regisztrációval bejelentkezve vagy regisztráció nélkül megrendelés teljesítéséhez a szükséges adatokat megadását követően „Megrendelés elküldése” felírra kattintva véglegesen elküldheti megrendelését a Szolgáltató részére.

Adatbeviteli hibák javítása

A rendelés bármely szakaszában és a megrendelés való elküldéséig a Weboldalon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókban, akár visszalépve a kosárba, a megrendelési felületen (pl. termék fotója előtt lévő x gombra kattintva, törlése a kosárból). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím).

Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Vásárló által elküldött rendelést (ajánlatot) a Szolgáltató automatikus visszaigazoló e-mailben visszaigazolja a Vásárlónak, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vásárló által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat számlázási, szállítási adatokat, a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termék(ek) megnevezését, mennyiségét, árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

Amennyiben rendelését már elküldte viszont hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben kapott adatokban, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, annak érdekében, hogy a hibás rendelés ne kerüljön kiküldésre.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

FIZETÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

Fizetési feltételek

A Weboldalon a fizetés több módon történhet: utánvéttel, előzetes banki utalással, online bankkártyával és a helyszínen készpénzzel illetve bankkártyával. 30 000,- Ft feletti vásárlás esetén a szállítási díj ingyenes.

Fizetés utánvétel esetén

A Vásárló a megrendelés teljes végösszegét (szállítási költséggel együtt) közvetlenül a futárnak illetve a az automatánál fizeti ki készpénzben vagy bankkártyával. Abban az esetben ha a rendelés végösszege 30 000,- Ft összeget meghaladja, az utánvétes fizetési nem választható, a végösszeget előre szükséges a Szolgáltató bankszámlájára utalni.

Fizetés előreutalással

Előre utalás esetén a megrendelés végösszegét közvetlenül a Szolgáltató OTP Bank -nál vezetett bankszámlájára szükséges utalni és a megjegyzésbe fel kell tüntetni a megrendelés azonosítóját!

- Számlatulajdonos neve: ANTAL Corporation Kft.
- Számlaszámot vezető bank: OTP Bank Nyrt.
- Bankszámlaszám: 11706023-20009946-00000000

Banki átutalás esetében a Szolgáltató nem felel a Vásárlónál felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Vásárló által választott fizetési módtól, vagy a Vásárló kártyakibocsátó bankjától függ (különösen, de nem kizárólagosan devizaárfolyam, egyéb költségek). A Vásárló felelős a kiválasztott fizetési mód kiválasztásából eredő következményekért.

Fizetés online bankkártyával

A megrendelt termékek árát és a felmerülő szállítási költséget a rendelés leadásakor előre kell kifizetnie a Vevőnek. A webáruház részére a bankkártya elfogadás lehetőségét a SimplePay, az OTP leányvállalata biztosítja bankkártya elfogadó rendszerén keresztül. Internetes vásárlás esetén a Vevőt a SimplePay webfelületére irányítja át a Szolgáltató, így a fizetés közvetlenül az OTP Bank által üzemeltette, a nemzetközi bank kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. A webáruház az Ügyfél bankkártyájának, illetve a mögötte álló számlájának semmilyen adatához nem jut hozzá. Bankkártyás fizetés esetén a vásárlás minden esetben forintban történik. Nem forintban vezetett bankszámlához vagy hitelszámlához tartozó kártyával történő fizetés esetén az online bankkártyás fizetés során a más devizából forintra váltást a vásárló kártyakibocsátó bankja végzi el, az általa meghatározott/biztosított árfolyamon, ez bankonként eltérő lehet.

Webáruházunkban az alábbi kártyatípusokkal tud fizetni:

- Visa
- Visa Electron
- MasterCard
- MasterCard Maestro

Szállítás díjak, átvételi lehetőségek

A Szolgáltató biztosítja a megrendelt Termék megfelelő díjmentes csomagolását, és a kísérő dokumentumok elküldését. A Weboldalon leadott rendeléseket kiszállítása a FoxPost futárszolgálatlal történnek a Vásárló által megadott címre. Valamint van lehetőség személyes átvételnek aminek a díja ingyenes. A megrendelés várható szállítási idejét a Szolgáltató ismerteti visszaigazoló e-mailben. A szállítás időpontjáról a Felhasználó igény esetén van lehetőség egyeztetetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon. Amennyiben a rendelés végösszege meghaladja a 30 000,- Ft-ot, az utánvétes fizetési nem választható, ebben az esetben bankkártyával vagy utalással szükséges a végösszeget kiegyenlíteni.

Az antalpublikacioeskepzes.hu weboldalon megrendelt csomagok személyes átvételére országsszerte folyamatosan bővülő FoxPost csomagautomata pontoknál van lehetőség. A csomag várható átvételi idejéről a Szolgáltató a visszaigazoló e-mailben nyújt tájékoztatást. A csomag átvételi pontra szállításáról a Szolgáltató e-mailben értesítést küld. Kiszállítást követően 3 munkanapon belül van lehetőség az érvényes kóddal FoxPost csomagpontból átvenni a csomagot.

Kiszállítási idő: 2-20 munkanap, mert egyes termékek rendelési, beszerzési ideje eltérő lehet, ennek függvényében a kiszállítási idő is változhat. Természetesen Szolgáltató törekszik a gyors kiszolgálásra és a legtöbb csomagot (ha a megrendelt termékeknél, minden logisztikai és készletezési paraméter adott) már 2 munkanapon belül kézbesíteni tudja.

Személyes átvétel (akár aznap) a szállítási díj: Ingyenes

Személy átvételre az ország több pontján van lehetőség. Szolgáltató alábbi címen található ANTAL ékszerboltokban a személyes átvétel ingyenes, nem kerül felszámításra szállítási költség.

- Budapest XIII. Tutaj utca 6/A (8.00-16.00 Előzetes telefonos egyeztetés szükséges)
- Százhalombatta, Tesco üzletsor, ANTALékszer (9.00-19.00)
- Várpalota, Tesco üzletsor, ANTALékszer (9.00-19.00)
- Pápa, Tesco üzletsor, ANTALékszer (9.00-19.00)
- Sárvár, Tesco üzletsor, ANTALékszer (9.00-19.00)
- Keszthely, Tesco üzletsor, ANTALékszer (9.00-19.00)

A helyszínen van lehetőség a megrendelés végösszegét kifizetni készpénzben, bankkártyával valamint választható az előreutalás is. Ez előreutalás esetén a termék akkor vehető át, ha Szolgáltató bankszámlájára a fizetendő összeg megérkezik és ismerteti egy visszaigazoló e-mailben a termék várható szállítási idejét.

Foxpost csomag automatánál személyes átvétel, szállítási díjak:

Amennyiben Foxpost csomag automatánál lesz átvéve személyesen a renelt termék, van lehetőség előre bankkártyával és utánvétellel kifizetni a rendelés végösszegét. Az autómataknál bankkártyás fizetés biztosított. 30 000,- Ft feletti vásárlás esetén a szállítási díj ingyenes.

A szállítási díjak:

- Kártyás fizetéssel / előreutalással: 1400,- Ft
- Utánvétellel történő fizetés esetén: 1700,- Ft

Foxpost házhoz szállítási díjak:

Amennyiben Foxpost futár szolgálattal otthonodba vagy a egyéb címre történik a rendelés kiszállítása, ebben az esetben is van lehetőség előre bankkártyával és utánvétellel kifizetni a rendelés végösszegét. A futárnál van lehetőség készpénzzel és bankkártyával is fizetni. 30 000,- Ft feletti vásárlás esetén utánvétellel nincs lehetőség fizetni, ebben az esetben a rendelés végösszegét banki utalással vagy bankkártyás fizetéssel szükséges kiegyenlíteni. 30 000,- Ft feletti vásárlás esetén a szállítási díj ingyenes.

A szállítási díjak:

- Kártyás fizetéssel / előreutalással: 2600,- Ft
- Utánvétellel történő fizetés esetén: 3000,- Ft

A futárszolgálat hétfőtől-péntekig, 08:00-18:00 óra között kézbesíti a megrendeléseket. Amennyiben Vásárló ebben időszakban nem tartózkodik a megadott címen, szállítási címként célszerű olyan szállítási címet megadni (munkahely címe), ahol a szállítási időszakban a Vásárló biztosan át tudja venni a megrendelt terméket. Munkahelyre vagy egyéb címére kéri a szállítást, valaki tudjon a csomag érkezéséről, aki át tudja venni (pl.: portás stb.), valamint rendelkezzen az átvételhez szükséges összeggel.

A küldeményről, annak feladásakor a Szolgáltató elküldi a Vásárló részére emailben a csomagszámát, amivel lekövetheti csomagja útját a www.foxpost.hu weboldalon található csomagkereső funkcióban. Csomag automatába érkezett csomagokról a futárszolgálat értesítést küld a Vevőnek, ahol a kapott kóddal - utánvét esetén, fizetést követően - a rendelés átvethető.

Ha az első kiszállításkor a futár nem találja a Vásárlót az általa megadott szállítási címen, akkor az adott telefonszámon megkísérli a Vevőt felhívni és egyeztetni, ennek sikertelensége esetén, e-mailben értesítőt küld. A következő napon a csomag újra kiszállításra kerül, ill. a Vásárlónak lehetősége van a futárral az értesítőn megadott telefonszámon másik időpont egyeztetésre.

A futárszolgálat összesen kettő kézbesítést kísérel meg, azonban, ha a 2. kiszállítás is sikertelen – Vásárlónak felróható okból -, akkor a futár a terméket visszaszállítja Szolgáltatóhoz és a Szolgáltató azt továbbértékesítheti, a megrendelést pedig törölheti. Ilyen esetben, ha a Vásárló utólag mégis kéri a termék újbóli kiszállítás, köteles az új kiszállítás költségét megfizetni a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató a szállítást kizárólag magyarországi címre vállalja.

ELÁLLÁSI JOG

A Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a Termék kiszállításának várható időpontjáról, azonban a Termékek szállításával kapcsolatos értesítések és közlések – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a szerződés részévé. Ennek alapján sem a Szolgáltató, sem a Vásárló nem fordulhat kártérítési igényrel a másik félhez a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatokban, tájékoztatásokban rögzítettek meghíúsulása, illetve elmaradása esetén.

A Szolgáltató késedelme esetén a Vásárló jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

A fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha :

- a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
- a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

Elállási jog gyakorlásának menete

Fogyasztó a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet értelmében jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén:

- terméknek,
- több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Szolgáltató a 45/2014 (II.26.) Korm. rendeletben megjelölt elállási jog gyakorlására nyitva álló 14 naptári napot biztosít arra, hogy a Fogyasztó elállási jogát gyakorolhassa.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybe vételével a Szolgáltató részére. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt (akár a 14. napon) elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató email-ben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Termék visszaküldésének menete:

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató levelezési címére (1133 Budapest, Tutaj u. 6/A./5/4.) indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, vagy személyesen valamelyik ANTAL ékszerboltba bevinni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. Szolgáltató azonban nem vállalja sem a visszaszállítás megszervezését, lebonyolítását, továbbá nem vállalja át a Fogyasztótól a termék visszajuttatás költségét sem. Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értéksökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A Szolgáltató tehát követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értéksökkenés illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejárta előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát – megtérítését.

Esetek, amikor a Fogyasztót megilleti vagy nem illeti meg az elállási jog:

A nem előre gyártott termék esetében, amikor a Fogyasztó kérésére vagy kifejezett utasítása alapján állított elő a Szolgáltató, vagy olyan terméknél, ahol egyértelműen a Vásárló személyére szabtak. (pl. egyedi gravírozás, készítés, egyéb egyedi igények), a Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog.

Az elállás megilleti a Fogyasztót, ha a megrendelt termék anyaghibás, illetve tévesen történt a teljesítés vagy nem megfelelő teljesítés esetén. (pl. a Szolgáltató nem a megfelelő szöveget gravíroz a termékre).

SZAVATOSSÁG - JÓTÁLLÁS

Kellékszavatosság

Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni a Szolgáltatóval.

Termékszavatosság

A termék hibája esetén a vásárló a kellékszavatosság vagy termékszavatossági igényét érvényesíthet. Vásárlót azonban nem jogosult, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló az órák esetében a gyártóval, az ékszerek esetében a forgalmazóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó vagy forgalmazó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Vásárló termékszavatossági igényét a gyártójával vagy a Szolgáltatóval szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Jótállás

Hibás teljesítés esetén a jótállási igényt, a 151/2003. (IX.22) Kormányrendelet szabályozza és az eladástól számítva az alábbiak szerint lehet érvényesíteni. A kötelező jótállás (ami az aktuális kormányrendelet alapján változhat), kezdő időpontja a termék fogyasztónak minősülő Vásárlónak történő átadásának a napja.

A jótállási idő:

10 000,- Ft-ot elérő és 100 000,- Ft-ig 1 év,

100 000,- Ft felett -250 000,- Ft-ig 2 év,

és 250 000,- Ft feletti eladási ár esetén 3 év.

A termék javítása esetén a jótállás időtartama a javítási idővel meghosszabbodik. A jótállás csak az áru gyártási hibáira vonatkozik. A használati útmutatóban leírtak figyelmen kívül hagyása miatt bekövetkezett károsodásért felelősséget nem tudunk vállalni. A hibás árut ezen, a jótállási jegy vagy az eladást igazoló bizonylat alapján térítésmentesen megjavítjuk, illetve kicseréljük. A jótállás a jogszabályból eredő jogaidat nem érinti. A szokványos elhasználódás, karcolás nem gyártási hiba, ezekben az esetekben a reklamációt nem tudjuk elismerni. Az ékszert védeni kell a mechanikus károsodástól, nem érintkezhet vízzel, tisztítószerrel vagy kémiai anyagokkal. Amennyiben az ékszer ily módon károsodott, nem tudjuk a reklamációt elismerni. Az ékszer tisztításához használjon erre a célra kifejlesztett polírozó kendőt vagy tisztító folyadékot. Annak az ékszernek a reklamációját tudjuk elismerni, amely a mellékelt használati útmutatóban foglaltak szerint rendeltetésszerűen volt hordva.

A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállási jogokat kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárló érvényesíthet.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- rendeltetésellenes használat, a termék használati, kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vásárló:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérlelmet.
- ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vásárló – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést előre egyeztetett határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve végezzük el.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Vásárlóval egyeztetve a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vásárló a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

Amennyiben a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, - amennyiben másként nem rendelkez - nyolc napon belül a termék kicserélésre kerül. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a visszaküldött termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylat alapján - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül részre visszatérítjük.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül Vásárlót a jótállásból fakadó jogok az kellék és a termékszavatosság által meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik. A jótállás tehát nem érinti a Vásárló jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a Vásárló békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

Szavatossági, jótállási igényeit Vásárló a Szolgáltató valamely elérhetőségén keresztül jelentheti be és érvényesítheti.

JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK, PANASZÜGYINTÉZÉS HELYE, IDEJE, MÓDJA

A Vevő a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

ANTAL Corporation Kft.

1133 Budapest, Tutaj u. 6/A.

+36 20 549 7969

kapcsolat@antalekszer.hu

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a hatályos jogszabályok értelmében a Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja.

Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi – vesz fel. Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni. Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 14 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

Amennyiben a Szolgáltató és a Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő és az alábbiakban felsorolt békéltető testületnél. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli (válaszirat küldés és megjelenési kötelezettség).
- Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület, Címe: 1119 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2., Telefonszáma: (1) 792-7881, E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36., Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154, (20) 283-3422, E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4., , Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532, (70) 938-4765,

Fax száma: (76) 501-538 , E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5., Telefonszáma: (66) 324-976, Fax száma: (66) 324-976,

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., Telefonszáma: (46) 501-090 (új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek),

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefonszáma: (1) 488-2131, E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. , Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék, E-mail cím: info@csmkik.hu; bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6., Telefonszáma: (22) 510-310, E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a., Telefonszáma: (96) 520-217, E-mail cím: bekelteto.testulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10., Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.,
Telefon: (52) 500-710, (52) 500-745, Fax: (52) 500-720, E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint, Levelezési címe: 3300 Eger, Pf.: 440,
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék, E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8., Telefonszáma: (20) 373-2570, Fax száma: (56) 370-005, E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36., Telefonszáma: (34) 513-010, Fax száma: (34) 316-259, E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 14., Telefonszám: (32) 520-860, E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2., Telefonszáma: (1) 792-7881, E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6., Telefonszáma: (82) 501-000, (82) 501-026, E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2., Telefonszáma: (42) 420-180, Fax száma: (42) 420-180, E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25., Telefonszáma: (74) 411-661, (30) 664-2130, Fax száma: (74) 411-456,
E-mail cím: kamara@tmkik.hu; monus.greta@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 23., Telefonszáma: (94) 312-356, (94) 506-645, (30) 956-6708, E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1., 8200 Veszprém, Pf.: 220, Telefonszáma: (88) 814-121, (88) 814-111, Fax száma: (88) 412-150,
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24., Telefonszáma: (92) 550-513, Fax száma: (92) 550-525, E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

Az ANTAL CORPORATION KFT fióktelepei szerinti illetékes békéltető testületek:

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület, Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1., 8200 Veszprém, Pf.: 220.,
Telefonszáma: (88) 814-121, (88) 814-111, Fax száma: (88) 412-150, E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület, Címe: 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 23.,
Telefonszáma: (94) 312-356, (94) 506-645, (30) 956-6708, E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület, Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513, Fax száma: (92) 550-525, E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

Az ANTAL Corporation Kft. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást és együttműködik annak eljárása során.

Amennyiben a Vásárló a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a <http://ec.europa.eu/odr> alatt található online vitarendezési platformon keresztül.

A Vásárló (amennyiben Fogyasztó) fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

Az ANTAL CORPORATION KFT. és a Fogyasztók/Vásárlók között esetleg felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezik, vagy amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket megoldás céljából a Fővárosi Törvényszék. <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/elerhetosegeink/> elé kell terjeszteni, amennyiben az nem ellentétes a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben rögzített a vállalkozás által fogyasztóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre vonatkozó illetékességi kikötéssel.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Weboldal Általános Felhasználási és Szerződési Feltételek rendelkezéseit frissítse, illetve időközönként módosítsa, hogy az tükrözze a Weboldal működési módját és feltételeit, vagy a jogszabályi környezet változását. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási és Szerződési Feltételek módosított változata jelenik meg az oldalon. Az Általános Felhasználási és Szerződési Feltételek tartalmát érdemes időről-időre figyelni a Weboldalon. Az Általános Felhasználási és Szerződési Feltételek ellen, azok Weboldalon történő közzétételét követően, a Vásárló/Felhasználó tiltakozhat.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Felelősség

Vásárló a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Vásárlók által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni,

és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Vásárló elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vásárlót terheli a felelősség.

Amennyiben a Vásárló a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

A Weboldalon, a termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a Vásárlók álláspontját tükrözik, tartalmukért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató azonban fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények értesítés nélküli törlésére.

Szerzői jogok

A Weboldal grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított Vásárlója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerző műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közze- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF – ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Vásárlónak a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a **www.antalekszer.hu** domain nevére, az ehhez tartozó aldomaineikre, a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, annak aloldallaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának ki listázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A Szolgáltatás igénybevételeével Vásárló elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során a Vásárló által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

Amennyiben az ANTAL Corporation Kft. egy Vásárlónak a tartalom vagy annak bizonyos része vonatkozásában a közöttük erre létrejött külön megállapodás értelmében az abban meghatározott tartalommal felhasználási jogot ad, és amely tartalomhoz a Vásárlónak hozzáférése van, vagy a Vásárló ezen megállapodás következtében hozzáférést nyer, e felhasználási jog csakis a megállapodásban meghatározott tartalomra vagy tartalmakra terjed ki, kizárólag annak vagy azoknak a Weboldalon történő elérhetősége időszakában vagy a megállapodásban meghatározott időszakra érvényes, a meghatározott feltételeknek megfelelően.

Tulajdonjog fenntartása

A vételár teljes kifizetéséig a termék a Szolgáltató tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Vásárló birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Szolgáltató irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

Az online értékesítésre vonatkozó speciális rendelkezések

A Weboldalra bármely Vásárló beléphet. Az ANTAL CORPORATION KFT. fenntartja a jogot, hogy a Vásárlónak a Megrendelés leadásához való jogosultságát és hozzáférést és/vagy valamely fizetési mód választását majd alkalmazását korlátozza, amennyiben az adott Vásárló a Weboldalon végzett tevékenységével veszélyeztetheti a Weboldal zavartalan működését és/vagy tevékenységével az ANTAL CORPORATION KFT. – nek kárt okozhat. Ezen esetben a Vásárló az ANTAL CORPORATION KFT. székhely szerinti (elérhetőség) ügyintézéséhez fordulhat, ahol a korlátozás(ok) indokairól tájékoztatást kap.

A Vásárló a Termék forgalmazójával kapcsolatba léphet a weboldalon, és az ÁFSZ-ben feltüntetett elérhetőségeken. A Termék forgalmazója az általa kapcsolatfelvétel céljára megadott információk valóságáért és helyességéért felel.

A Weboldalon feltüntetett tartalom, különösen a termékek leírására használt információ nem jelenti a Szolgáltató ajánlati kötöttségét, ezek kifejezetten a bemutatás célját szolgálják, a Weboldalon szereplő képek esetenként lehetnek illusztrációk. A Vásárló részére bármely kommunikációs eszköz (elektronikus, telefon stb.) útján küldött vagy a Vásárló által belépés, látogatás és/vagy böngészés útján szerzett semmilyen Tartalom nem képezi az ANTAL CORPORATION KFT. szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kötöttségét és/vagy – amennyiben létezik ilyen – a tartalom átküldését lebonyolító ANTAL CORPORATION KFT. alkalmazott/megbízott szerződéses kötelezettségét, sem ajánlati kötöttségét, ezen tartalom vonatkozásában.

A Szolgáltató a Megrendelés lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatások teljesítésével harmadik személyt bízhat meg a Vásárló előzetes és/vagy egyidejű tájékoztatásával. Ez a Vásárló beleegyezéséhez nem kötött. A Szolgáltató azonban ezen esetekben is felel a Vásárlóval kötött szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséért.

Titoktartás

A Vásárló által a Szolgáltatónak szolgáltatott bármely jellegű információt a Szolgáltató bizalmasan kezeli, azt csak jelen ÁSZF – ben rögzítettekkel összhangban oszthatja meg harmadik személyekkel. A Vásárló a megrendelés/szerződés vonatkozásában nem ad semmilyen nyilvános nyilatkozatot harmadik személyek részére a Szolgáltató előzetesen adott írásos hozzájárulása nélkül.

Azzal, hogy a Vásárló információkat és adatokat közöl a Weboldalon, biztosítja a Szolgáltatónak az azokhoz való korlátlan és visszavonhatatlan hozzáférést, továbbá ezen információk vagy adatok feletti használati, másolási, módosítási, átküldési és terjesztési jogot. Ugyanakkor a Vásárló egyetért azzal, hogy a Szolgáltató szabadon használhatja azokat az ötleteket, koncepciókat, know-how-t vagy technikákat, amelyeket a Weboldalon keresztül ismertetett. A fenti szabályrendszer megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Vásárló képeit és videóit részben vagy egészben törölni.

Az értékelésekkel és Vásárlói véleményekkel kapcsolatban felmerülő bármely panasz, kifogás a jelen ÁSZF – ben rögzített elérhetőségek bármelyikén jelezhető a Szolgáltató felé. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kifogásolt Vásárlói véleményt törölje, valamint felfüggeszse az érintett Vásárló jogát a Vásárlói vélemények feltöltésére vonatkozóan.

A személyes adatok kezelése

A Weboldal személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzata jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek részét képezi és az Adatkezelési szabályzatban érhető el, [Megtekinthető](#)

Cookie (süti) használata

A Weboldal sütiket használ, az ANTAL CORPORATION KFT. sütikre vonatkozó szabályzata az Adatkezelési szabályzatban érhető el, [Megtekinthető](#)

Vis maior

E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, az ANTAL CORPORATION KFT. – t érintő, de tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi ANTAL CORPORATION KFT. számára a jelen ÁSZF – ben vállalt kötelezettségek teljesítését. A Felek egyike sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi. Amennyiben a Vis Maior annak felmerülésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem szűnik meg, bármely fél – a másik fél egyidejű értesítése mellett – megszüntetheti a szerződést, anélkül, hogy a másik fél kártérítési igénnyel léphetne fel.

Általános Szerződési és Felhasználói Feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók Weboldalon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Weboldal első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

Jelen ÁSZF érvénybe lépésének ideje: 2024. március 11.