

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az **ANTAL Corporation Kft.** a www.antalpublikacioeskepzes.hu weboldal működtetése során a Honlapra látogatók, a Honlapon regisztráltak megrendelést leadók (továbbiakban Érintett) adatait kezeli. A tájékoztató célja, hogy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos minden fontos tényről átlátható és részletes tájékoztatást adjunk.

A weboldal működtetőjeként, tiszteletben tartjuk az online látogatók adatvédelemhez fűződő jogait, és tisztában vagyunk a gyűjtött információk védelmének fontosságáról. Az adatok kezelésével összefüggésben tájékoztatunk, a Honlapon kezelt személyes adataid kezelése körében, a követett elvekről és gyakorlatáról, valamint jogaidnak gyakorlásának módjáról és lehetőségeidről. A Honlap használatával, adataid önkéntes megadásával, megrendeléseid elküldésével, adott esetben a regisztrációval elfogadod az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárulsz az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

Jelen adatkezelési tájékoztató a weboldalon keresztül történő adatkezelésekre vonatkozik: <https://www.antalpublikacioeskepzes.hu>

Kérjük, hogy körültekintően olvasd tovább tájékoztatónkat.

A VÁLLALKOZÁS ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Cég neve: ANTAL CORPORATION KFT.

Székhely: 1133 Budapest, Tutaj u. 6/A.

Képviseli: Leipán Livia Orsolya, Antal Livia

Telefonszám: + 36 20 549 7969, +36 20 494 8464

E-mail: kapcsolat.antalcorporation@gmail.com

Weboldal: www.antalpublikacioeskepzes.hu

Céggjegyzékszám: 01-09-273041

Adószám: 14067107-2-41

ADATKEZELÉS CÉLJA, MÓDJA, JOGALAPJA

Az adatkezelés célja a www.antalpublikacioeskepzes.hu weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A rendelkezésünkre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag az megrendelés teljesítése, a számlázás lehetővé tétele, a termékek házhoz szállítása, kapcsolattartás céljára, illetve ha feliratkozol hírlevélre, akkor hírlevél küldésre és az esetlegesen a létrejött szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk és kezeljük. Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az önkéntes hozzájárulásod alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs tartalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése és a jogaidnak védelme.

A ANTAL Corporation Kft. a megadott személyes adatokat az e pontokban meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja fel. Személyes adataidat harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges. Minden olyan esetben, ha az adataidat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra szeretnénk felhasználni, erről tájékoztatunk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásodat kérjük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számodra, hogy az adataid felhasználását megtiltsd.

Az ANTAL Corporation Kft. részére megadott személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeljük.

Az ANTAL Corporation Kft.. a www.antalpublikacioeskepzes.hu weboldalon megadott személyes adatokat nem ellenőrizzük. A megadott adatok hitelességéért kizárólag az adatot megadó személy felel. Bármelyik e-mail címed megadásakor egyben felelősséget vállalsz azért, hogy a megadott e-mail címed megadásakor kizárólag Te magad veszed igénybe a szolgáltatást. E felelősségvállalásra való tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekor összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

SZEMÉLYES ADATOKAT AZ ALÁBBIK ALAPJÁN (CÉL, JOGALAP) GYŰJTJÜK

A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok

A szerződéskötés és teljesítés érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat. Tájékoztatunk, hogy panaszkezeléssel, garanciális ügyintézésrel kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha élsz valamelyik említett jogoddal.

Amennyiben a weboldalon keresztül nem vásárolsz, csak látogatója vagy, akkor a marketing célú adatkezelésnél írtak vonatkozhatnak Rád, amennyiben marketing célú hozzájárulást adsz számunkra. A szerződéskötés és teljesítés érdekében megvalósuló adatkezelések részletesebben az alábbiakban tájékoztatunk.

Kapcsolatfelvétel

Érdeklődés végett e-mailben, vagy telefonon kérdéssel fordulsz hozzánk valamely termékkel kapcsolatban. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor rendelhetsz a weboldalról.

- Kezelt adatok: A kapcsolatfelvétel során megadott adataid.
- Az adatkezelés időtartama: Az adataidat csak a kapcsolatfelvétel lezárultjág kezeljük.
- Az adatkezelés jogalapja: Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk GDPR. (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Regisztráció a weboldalon

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. adataidat újabb vásárláskor nem kell ismét megadni, mert a rendszer felismer és betölti az előzőekben már megadott adataidat). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele.

- Kezelt adatok: érintett nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.
- Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulásának visszavonásáig.
- Az adatkezelés jogalapja: Az önkéntes hozzájárulásod, amit a regisztrációddal adsz meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Megrendelés leadása, feldolgozása

A megrendelésed és ez által a szerződés teljesítése érdekében szükséges az adataid megadása, annak kezelése és feldolgozása.

- Kezelt adatok: A megrendelő neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a megvásárolt termék jellemzői, a megrendelés száma és a vásárlás időpontja kerül kezelésre. Cég esetén cégnév, székhely cím, adószám, szállítási cím. Amennyiben rendelést adtál le az antalekszer weboldalon, akkor az adatkezelés és az adatok megadása a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen.
- Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.
- Az adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

A számla kiállítása

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

- Kezelt adatok: Név, cím, jogi személy esetén adószám is.
- Az adatkezelés időtartama: A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.
- Az adatkezelés jogalapja: Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik.

- Kezelt adatok: Név, cím, e-mail cím, telefonszám.
- Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.
- Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

Az online rendeléssel kapcsolatos általános adatkezelés

A weboldal fentartja a jogot arra, hogy a beleegyezésedet követően az Info törvényben meghatározott módon, a kereskedelmi üzleteiben történő személyes átvételkor a terméket átvéve természetes személy személyi azonosító igazolványa számát rögzítsük. Az Info. tv. rendelkezései értelmében a hozzájárulás, szóban, írásban és ráutaló magatartással (az okmány átadásával) is megadható. Jelen adatkezelés célja a vásárlás tulajdonjogodhoz fűződő érdeked megóvása. Az Info. tv. rendelkezései értelmében kérheted a jelen pontban rögzített személyes adataid törlését.

GARANCIÁLIS ÜGYINTÉZÉS

Az adatkezelési folyamat a garanciális panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben garanciális ügyintézés kérés, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

- Kezelt adatok: Vásárló neve, címe, telefonszáma, email címe, a panasz oka.
- Az adatkezelés időtartama: A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.
- Az adatkezelés jogalapja: Az, hogy hozzánk fordulsz a termék garanciális ügyintézése esetén az a személyes és önkéntes döntésed, azonban ha hozzánk fordulsz, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig kötelesek vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

EGYÉB FOGYASZTÓVÉDELMI PANASZOK KEZELÉSE

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

- Kezelt adatok: Vásárló neve, telefonszáma, email címe, panasz tartalma.
- Az adatkezelés időtartama: A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.
- Az adatkezelés jogalapja: Az, hogy hozzánk fordul panasszal az a személyes és önkéntes döntésed, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig köteles vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

A HOZZÁJÁRULÁS IGAZOLHATÓSÁGÁVAL KAPCSOLATBAN KEZELT ADATOK

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

- Kezelt adatok: A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.
- Az adatkezelés időtartama: A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni szükséges, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.
- Az adatkezelés jogalapja: A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉSEKNÉL, ADATOKAT AZ ALÁBBIK ALAPJÁN GYŰJTJÜK

A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés

A hírlevél direkt marketing elemekkel rendelkezik és reklámjainkat, akcióinkat, tájékoztatóinkat, szolgáltatásainkat tartalmazza. A hírlevél igénybevétele során az általad megadott adatokat kezeli.

- Kezelt adatok: Név, e-mail cím.
- Az adatkezelés időtartama: Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
- Az adatkezelés jogalapja: Az önkéntes hozzájárulásod, amit a hírlevélre történő feliratkozásoddal adsz meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Mik a Cookie fájlok?

A cookie (süti) fájlok betűből és számokból álló kisméretű fájlok, amelyek az oldalak meglátogatásakor a számítógéped és az oldalak böngészésére használt egyéb elektronikai eszközeibe vannak elmentve. A cookie fájlok célja pusztán statisztikai jellegű és a honlapunkon tett látogatásai hatékonyságát növelik és javítják a számodra nyújtott szolgáltatásokat. Internetes oldalunk jobb tételére és az aekszerek.hu e-shopunkban történő vásárlás egyszerűsítésére is felhasználjuk ezeket.

A cookie fájlokat az alábbiakra használjuk

- az oldalra való biztonságosabb bejelentkezésedhez és az azonosításodra
- azoknak a termékeknek a megjegyzésére, amelyeket a kosárba helyeztél a látogatásod során, a pénztárba való átmenetnél és a vásárlás befejezésénél
- azoknak az alapértelmezéseknek az azonosítására, mint a nyelv kiválasztása, szöveg mérete, lap elrendezése, leegyszerűsíti a weboldal böngészését is
- a cookie fájloknak köszönhetően statisztikákat készítünk, amelyek segítenek nekünk a honlap és az egyes oldalak látogatottsága statisztikáinak kiértékelésénél.

A Cookie fájlokból összegyűjtött adatok

A statisztikai adatokból származó információkat marketing és tervezés céljaira használjuk fel. A cookie fájlokban információk találhatók az antalkszer.hu oldal használatáról. A személyes adataid azonban továbbra is érintetlenek! Csak a látogatásod egyedi azonosítóját mentjük el, amely segít felismerni ha legközelebb az oldalra látogatsz és olyan beállításokat, preferenciákat nyújt számodra, amelyeket a lauraekszer.hu oldalon tett legutóbbi látogatásodnál választottál magadnak.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja

Három típusú cookie-t különböztetünk meg, a működéshez fontos cookie-t, ami a Webshop megfelelő működését szolgálja, statisztikai célú és marketing célú cookiekat.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján hozzájárulsz a statisztikai és a marketing célú cookie-k esetében, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Webshop működésének biztosításához szükséges jogos érdek, a működéshez szükséges cookiek esetében.

A működéshez elengedhetetlen cookie-k:

Amennyiben nem fogadod el ezeknek a cookie-k használatát, akkor egyes funkciók nem biztos, hogy elérhetőek lesznek számodra. Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát, élettartamuk kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik. Hiányuk esetén az oldal számos funkciója nem lesz elérhető.

- **Munkamenet cookie:** Ezek a süti a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.
- **Ajánlott termékek cookie:** Az „ajánlom ismerősömnek” funkciónál az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.
- **Mobil verzió, design cookie:** Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.
- **Cookie elfogadás cookie:** Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.
- **Kiléptetés #2 cookie:** A #2 opció szerint 90 nap után kilépteti a rendszer a látogatót. Élettartama 90 nap.
- **Backend azonosító cookie:** Az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.
- **currency** A vásárló pénznemét tárolja. Élettartama 30 nap.

Statisztikai célú cookie-k:

- **Google Analytics cookie:** A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten. Google Analytics tájékoztató: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>
- **A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k:** Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldarról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.
- **Referer cookiek:** Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.
- **Utoljára megtekintett termék cookie:** Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap.
- **Utoljára megtekintett kategória cookie:** Rögzíti az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.
- **Kosár cookie:** A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.
- **Intelligens ajánlat cookie:** Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.

Marketing célú cookie-k:

- **Google Adwords cookie** Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetők hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetők webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése. Google általános cookie tájékoztató: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu>
- **Remarketing cookiek-k:** A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg.
- **Facebook pixel (Facebook cookie)** A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. Facebook tájékoztató: <https://hu-hu.facebook.com/privacy/policies/cookies>

A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást kaphatsz az alábbi linkeken

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

TOVÁBBI ADATKEZELÉSEK

Amennyiben további adatkezelést kívánunk végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújtunk az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttéréről és jogalapjáról, az adatkezelés céljáról, a kezelt adatok köréről és az adatkezelés időtartamáról).

Tájékoztatunk arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Az Adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv. 15. § (3a, 3b, 3c) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

A SZEMÉLYES ADATOKAT MEGISMERŐK KÖRE, ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS CÍMZETTJEI

Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

- Az adatfeldolgozó megnevezése: KBOSS.hu Kft.
- Az adatfeldolgozó székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 30 354 4789
- Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@szamlazz.hu
- Az adatfeldolgozó weboldala: <https://www.szamlazz.hu/>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

- Az adatfeldolgozó megnevezése: LEAN Hungary Kft.
- Az adatfeldolgozó székhelye: 1204 Budapest, Ady Endre utca 75.
- Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 30 574 1298
- Az adatfeldolgozó e-mail címe: lezsak.attila@leanhungary.com
- Az adatfeldolgozó weboldala: -

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei, adatfeldolgozói:

- A címzett megnevezése: FoxPost Zrt.
- Az címzett székhelye: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.
- Az címzett telefonszáma: +36 1 999 0369
- Az címzett e-mail címe: info@foxpost.hu
- Az címzett weboldala: <https://foxpost.hu/>

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Weboldal karbantartással kapcsolatos adatkezelés

- Az adatfeldolgozó megnevezése: Antal Corporation Kft.
- Az adatfeldolgozó székhelye: 1133 Budapest, Tutaj u. 6/A. 5/4.
- Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 20 549 7969
- Az adatfeldolgozó e-mail címe: kapcsolat@antalpublikacioeskepzes.hu
- Az adatfeldolgozó weboldala: www.antalpublikacioeskepzes.hu

A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás

- Az adatfeldolgozó megnevezése: UNAS Online Kft.
- Az adatfeldolgozó székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- Az adatfeldolgozó telefonszáma: [+36 99 200 200](tel:+3699200200)
- Az adatfeldolgozó e-mail címe: unas@unas.hu
- Az adatfeldolgozó weboldala: www.unas.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN MEGILLETŐ JOGAID

Az adatkezelés időtartamán belül a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetnek meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog
- tiltakozáshoz való jog
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben jogaiddal élni kívánsz, az azonosításoddal jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Személyeddel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adataid megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő adataidról egyébként is kezel), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetővé tesz az adatkezeléssel kapcsolatos panaszra a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Amennyiben a vásárlónk voltál és panaszügyintézés, vagy garanciális ügyintézés érdekében szeretnéd magadat azonosítani, az azonosításhoz kérjük, add meg rendelési azonosítód is. Ennek felhasználásával, mint vásárlót be tudunk azonosítani.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Bármikor jogosult vagy az adatkezeléshez adott hozzájárulásod visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Kérjük, azonban vedd figyelembe, hogy a még nem teljesített megrendelés esetén a visszavonás azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudjuk feléd teljesíteni a kiszállítást. Emellett, ha a vásárlás már megvalósult, a számviteli előírások alapján a

számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszereinkből, valamint ha tartozásod áll fenn felénk, akkor a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adataidat a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelhetjük.

A személyes adatokhoz való hozzáférés

Jogosult vagy arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapj arra vonatkozóan, hogy személyes adataidnak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapj és
- a következő információkról az Adatkezelő tájékoztasson:
 - az adatkezelés céljai;
 - a kezelt személyes adataid kategóriái;
 - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adataidat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
 - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - Jogod van kérelmezni az Adatkezelőtől a vonatkozó személyes adataid helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhatsz az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - ha az adatokat nem Tőled gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Személyedre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést Adatkezelő úgy biztosítja, hogy azonosításod követően e-mailben juttatja el számodra a kezelt személyes adatokat és az információkat. Amennyiben regisztrációval rendelkezel, akkor a hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy a felhasználói fiókodba belépve tudod a kezelt személyes adataidat megtekinteni és ellenőrizni.

Kérjük, hogy kérelmedben jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kérsz hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéred.

Helyesbítéshez való jog

Jogosult arra, hogy kérésedre az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adataidat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Vitatod a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de ellenzed az adatok törlését bármely okból (például azért mert a számodra a jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéred, hanem azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de igényled azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- tiltakozol az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a jogos indokaiddal szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztat.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Jogosult vagy arra, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adataidat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Visszavonja a hozzájárulásod és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Tiltakozol a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta a kezelt személyes adataidat, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy kérelmezted a szóban forgó személyes adataidra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Adatkezelőnek feléd követelése áll fenn és azt még nem teljesítetted, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

Tiltakozáshoz való jog

Jogosult vagy arra, hogy a saját helyzeteddel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozz személyes adataid jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érdekeiddel, jogaiddal és szabadsággal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult vagy arra, hogy bármikor tiltakozz a személyes adataid e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha

tiltakozol a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az önkéntes hozzájárulásodon alapul, joga van arra, hogy kérd az Adatkezelőtől, hogy az általad az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát a rendelkezésedre, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheted, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal

Jogosult vagy arra, hogy ne terjedjen ki Rád az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely személyedre nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintene. Ezekben az esetekben Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- Személyed és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely jogaidnak és szabadságaidnak, valamint jogos érdekeidnek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- a személyed kifejezett hozzájárulásán alapul.

ADATVÉDELMI NYILVÁNTARTÁSBA TÖRTÉNŐ BEJELENTKEZÉS

Az Infotv. rendelkezései értelmében az Adatkezelőnek bizonyos adatkezeléseit be kellett jelentenie az adatvédelmi nyilvántartásba. Ez a bejelentési kötelezettség 2018. május 25. napjával megszűnt.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy adatfeldolgozói is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor a személyes adataiddal dolgoznak.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Jogaidat az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatod:

Adatkezelésseddel kapcsolatos kérdéseiddel, illetve észrevételeiddel fordulj a ANTAL Corporation Kft.-hez az alábbiakban megadott elérhetőségeken.

Levelezési cím: ANTAL Corporation Kft., 1133 Budapest, Tutaj u. 6/A. 5/4

E-mail cím: kapcsolat@antalcorporation.hu, penzugy@antalcorporation.hu

Amennyiben úgy véled, hogy az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmedet, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezhet

Levelezési cím: ANTAL Corporation Kft., 1133 Budapest, Tutaj u. 6/A. 5/4

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Tájékoztatunk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmed, akkor az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthatsz bíróság előtt.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatást küld számodra, az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheted az Adatkezelőtől a Rád vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhatsz a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájárulásod, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheted az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájárulásod alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy köteles vagy-e a személyes adataidat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és személyedre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül, hozzá is kell járulnod.

A jelen dokumentum a Antal ékszer weboldal működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján.

DEFINÍCIÓK

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Tiltakozás: az érintett, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

AZ ADATKEZELÉS FŐBB IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYAI

GDPR (általános adatvédelmi rendelet) – AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről);

Adatvédelmi törvény – Az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Infotv., adatvédelmi törvény)

2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről („Ptk.”)

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)

2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)

Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során

1995. évi CXIX. Törvény („Ktv.”)- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcím adatok kezeléséről

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről; 2000. évi C. törvény a számvitelről